



Browser-fejl

Der kan forekomme browserfejl ved åbning af nogle websider på kunet.ku.dk.

Denne vejledning indeholder to vejledninger, der hver især eller sammen kan løse dette problem.

- Vejledning 1: Brug af Inkognito/ Private/ InPrivate funktionen for at kunne åbne den ønskede side i en browser uden historie og cookies.

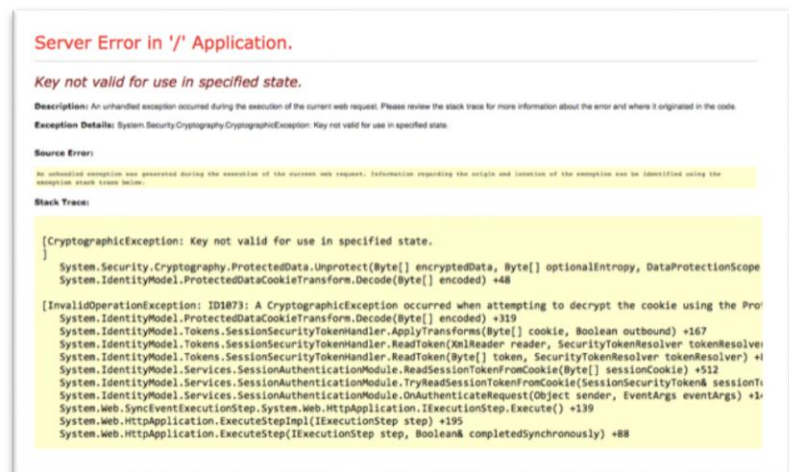
Fordelen ved at benytte Inkognito/Private/ InPrivate funktionen er, at du ikke rydder din browser for gemte websider o.l.

- Vejledning 2: Clear browserens cache (Ryd browserens historie)

1.

Når du oplever problemer med din browser, får du typisk en tom skærm eller en fejlbesked, som den der er vist her.

Der kan fremkomme andre typer af fejlbeskeder, når du fx tilgår din KUm ail, digital eksamen, selvbetjeningen på kunet.ku.dk eller andre sider der fejler.



Vejledning 1

2.

For at løse problemet med browseren kan du bruge den funktion der alt efter browseren hedder Inkognito/ Private/ InPrivate.

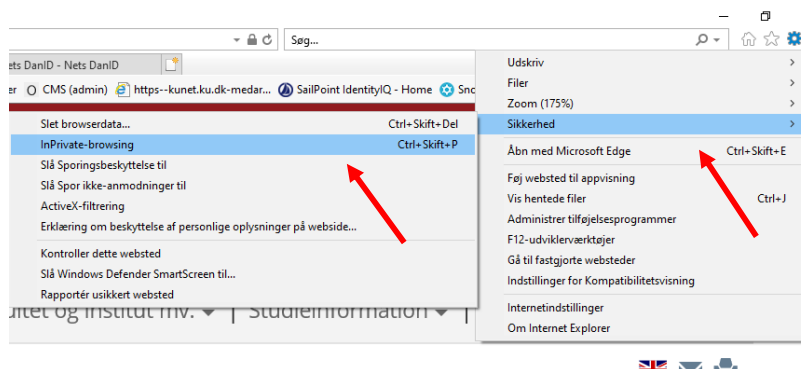
NB! Når du er gået i Inkognito/ Private/ InPrivate mode, skal du efterfølgende logge på kunet.ku.dk og herefter kan du tilgå den ønskede siden.

I det følgende ser du, hvordan du finder frem til forskellige browseres Inkognito/ Private/ InPrivate funktion:



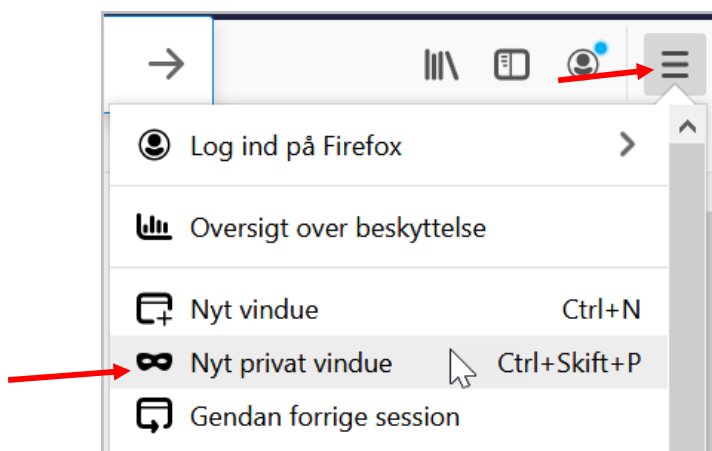
3.

Internet Explorer: Tryk på tandhjul i øverste højre hjørne. Tryk derefter på **Sikkerhed** og **InPrivate-browsing**.



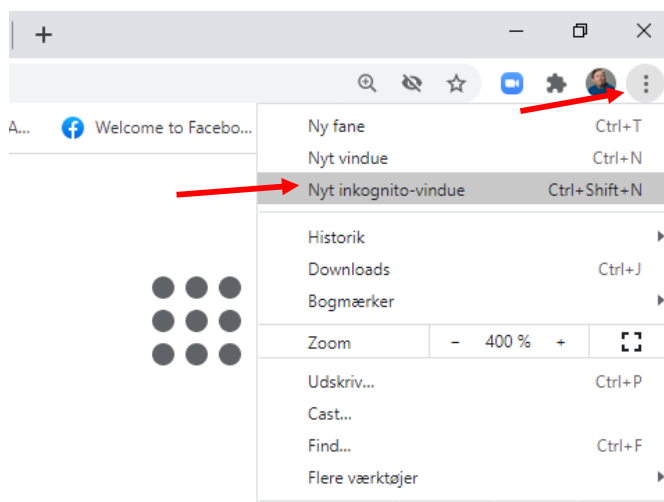
4.

Fire Fox: Tryk på firkanten med 3 streger i øverste højre hjørne og tryk derefter på **Nyt privat vindue**



5.

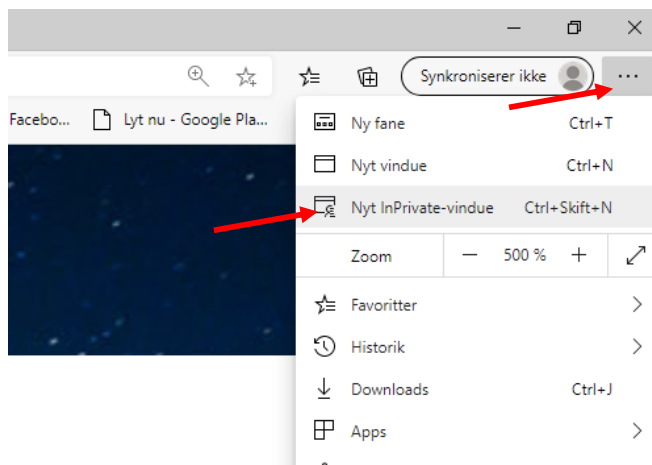
Google Chrome: Tryk på cirklen med de 3 prikker i øverste højre hjørne og tryk derefter på **Nyt inkognito-vindue**.





6.

Edge: Tryk på firkanten med 3 prikker i øverste højre hjørne og tryk derefter på **Nyt InPrivat-vindue**



7.

Safari: Følg vejledning via dette link:

<https://support.apple.com/da-dk/guide/safari/ibrw1069/mac>

Vejledning 2

8.

Hvis du stadigvæk efter du åbner kunet.ku.dk i Inkognito/Private/InPrivate får tom skærm eller en fejlbesked skal du prøve at clear din cache.

Når du clearer din browsers cache rydder du din browseres historie og rydder den for cookies.

NB! Vær opmærksom på, at du efter rydning af cachen skal lukke/genstarte din browser og åbne den igen.

Her til højre finder du link til vejledninger, der beskriver, hvordan du clearer din cache i forskellige browsere:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/da-dk/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Firefox

<https://support.mozilla.org/da/kb/saadan-ryddes-firefox-cache>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=da>

Edge:

<https://support.microsoft.com/da-dk/microsoft-edge/f%C3%A5-vist-og-slet-browserdata-i-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

Safari

<https://support.apple.com/da-dk/guide/safari/sfri11471/mac>